Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die DOGlive 2027

§ 1 Geltungsbereich

(1) Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden Anwendung auf sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem Veranstalter und den Besuchenden, Teilnehmenden sowie sonstigen Vertragspartner:innen im Zusammenhang mit der Veranstaltung **DOGlive 2027.**

(2) Sie finden insbesondere Anwendung auf:

- den Erwerb und die Nutzung von Eintrittskarten (Tickets),
- die Teilnahme an Mitmachaktionen oder sonstigen Programmpunkten,
- die Mitnahme und Teilnahme von Hunden,
- sowie alle weiteren Leistungen und Angebote, die der Veranstalter im Rahmen oder in Verbindung mit der Veranstaltung erbringt.

(3) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Anwendung, unabhängig davon, über welchen Vertriebskanal der Vertrag abgeschlossen wird (insbesondere über die Veranstaltungswebsite, Vorverkaufsstellen, Drittanbieter oder sonstige Vertriebskanäle).

Gemäß der vorliegenden Regelung werden abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen der Vertragspartner:innen nur dann Vertragsbestandteil, wenn der Veranstalter deren Geltung ausdrücklich schriftlich bestätigt.

Veranstalter ist:

Messe und Congress Centrum Halle Münsterland GmbH
vertreten durch die Geschäftsführung Dr. Maria Näther
Albersloher Weg 32
48155 Münster

Nachfolgend „Veranstalter“ genannt

§ 2 Vertragsabschluss

Mit dem Absenden einer Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags ab. Der Vertrag kommt durch Bestätigung der Bestellung durch uns per E-Mail oder beim Versand des Tickets zustande.

§ 3 Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Ticketpreise verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer und zzgl. ggf. anfallender Versand- oder Systemgebühren, die beim Bestellvorgang gesondert ausgewiesen werden.
Die Zahlung erfolgt über die im Bestellprozess angebotenen Zahlungsmethoden.

§ 4 Lieferung der Tickets

Die Tickets werden elektronisch (per E-Mail als PDF oder Mobile Ticket) zugestellt. Der Versand erfolgt nach dem Bestellvorgang.

§ 5 Rückgabe und Widerruf

Ein Widerrufsrecht für den Kauf von Eintrittskarten besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB nicht, da es sich um Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen handelt, für die ein spezifischer Termin oder Zeitraum vorgesehen ist.

§ 6 Veranstaltungsänderungen/ Absage

Änderungen im Ablauf der Veranstaltung (z. B. Änderung des Rahmenprogramms) berechtigen nicht zur Rückgabe der Tickets.
Bei Absage oder Verschiebung der Veranstaltung werden die gesetzlichen Regelungen zur Erstattung angewendet. Der Kunde wird in diesem Fall schnellstmöglich informiert.

§ 7 Hausrecht und Zutrittsbedingungen

Der Veranstalter behält sich das Hausrecht vor. Bei Verstößen gegen Anweisungen des Personals, bei Sicherheitsbedenken oder bei offensichtlichem Missbrauch der Tickets kann der Zutritt verweigert werden. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

(1) Der Kunde verpflichtet sich, die Hausordnung der Messe und Congress Centrum Halle Münsterland GmbH einzuhalten. Die Messe und Congress Centrum Halle Münsterland GmbH oder die von ihr Bevollmächtigten (Personal, Sicherheits- und Ordnungsdienst oder beauftragte Dritte) üben das Hausrecht aus. Deren Anweisungen und Anordnungen ist Folge zu leisten.

(2) Die Mitnahme von Hunden zur DOGlive für Besuchende ist unter folgenden Voraussetzungen und Maßgaben gestattet
   a. Der Hund verfügt über einen wirksamen Impfschutz gegen Tollwut und über eine elektronische Kennzeichnung (Chip-Nummer) oder Tätowierung. Für das Tier ist der Impfpass oder einen EU-Heimtierausweis bei der Eintrittskontrolle bereitzuhalten und vorzulegen. Eine Identitätsüberprüfung des Hundes erfolgt durch Chip- oder Tätowierungskontrolle. Die Identifizierung des Hundes muss aus den Unterlagen zweifelsfrei möglich sein.
   b. Auf dem gesamten Veranstaltungsgelände einschließlich Parkplätzen gilt Leinenpflicht.
   c. Soweit der Hund einer Maulkorbpflicht unterliegt, gilt diese auch auf dem gesamten Veranstaltungsgelände einschließlich Parkplätzen. Eine Ausnahme/ Befreiung ist entsprechend zu bescheinigen.
   d. Hunden mit ansteckenden Krankheiten ist der Zutritt nicht gestattet.
   e. Hündinnen während der Läufigkeit sind nicht zugelassen
   f. Hunde unter 16 Wochen sind nicht zugelassen

   Es gelten die gesetzlichen Halterpflichten gemäß Landeshundegesetz NRW.

(3) Die Teilnahme an Mitmachaktionen mit Hund richtet sich nach den auf der Website der Veranstaltung veröffentlichten Einlass- und Mitmachvoraussetzungen unter https://www.doglive.de/de/besuch/einlassvoraussetzungen-mit-hund/
   Die für die Mitnahme und Teilnahme von Hunden geltenden Voraussetzungen und Regelungen können aufgrund behördlicher oder sonstiger verbindlicher Vorgaben übergeordneter Behörden und Ämter auch nach dem Erwerb des Tickets und bis unmittelbar vor bzw. während der Veranstaltung geändert oder ergänzt werden. Maßgeblich sind jeweils die zum Zeitpunkt der Veranstaltung geltenden Regelungen. Diese werden auf der vorgenannten Website rechtzeitig vor Beginn der Veranstaltung bekanntgegeben.
   Hunde, die die Voraussetzungen einer Teilnahme nicht erfüllen, sind von Mitmachaktionen ausgeschlossen. Der Veranstalter behält sich vor, im Einzelfall vor Ort über die mögliche Teilnahme an bestimmten Aktionen zu entscheiden. Ein Ausschluss oder eine Nichtzulassung des Hundes zu einzelnen oder sämtlichen Mitmachaktionen sowie eine hierdurch eingeschränkte Nutzung des Veranstaltungsangebots berechtigen nicht zur Rückgabe oder Erstattung des Eintrittspreises.

§ 8 Weiterverkauf von Tickets

Ein gewerblicher Weiterverkauf der Tickets ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Veranstalters zulässig. Ein Verstoß kann zum Entzug der Tickets führen.

§ 9 Haftung

Die Haftung des Veranstalters ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit haftet der Veranstalter uneingeschränkt.

§ 10 Datenschutz

Die im Rahmen der Bestellung erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung und gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet. Weitere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung. Kontakt zum Datenschutzbeauftragten der Halle Münsterland:

datenschutz@mcc-halle-muensterland.de
Eine Beschreibung der Betroffenenrechte finden Sie unter: www.mcc-hallemuensterland.de/service/datenschutz/

§ 11 Fotografieren, Recht am eigenen Bild

(1) Im Rahmen der Veranstaltungen (inkl. Aufbau) werden durch die Messe und Congress Centrum Halle Münsterland GmbH Bild- und Tonaufnahmen von Referenten, Beteiligten und Gästen zu Zwecken der PR- und Öffentlichkeitsarbeit erstellt, verarbeitet und verbreitet, soweit diese nicht im Einzelfall widersprechen.
Rechtsgrundlage ist dabei Art 6 Abs. 1 Lit. f DS-GVO (Wahrung berechtigter Interessen). Das berechtigte Interesse der MCC Halle Münsterland GmbH besteht darin, im Rahmen der PR- und Öffentlichkeitsarbeit über die Inhalte der Veranstaltungen zu informieren, ihren Bekanntheitsgrad zu erhöhen und auf gleichartige Veranstaltungen aufmerksam zu machen. Dies geschieht etwa in Form von Beiträgen und Fotogalerien auf den Webseiten, in Newslettern und in veranstaltungsbezogenen Publikationen der MCC Halle Münsterland GmbH.
Des Weiteren werden die angefertigten Bild- und Tonaufnahmen auch zur Darstellung auf den Social-Media-Kanälen der MCC Halle Münsterland GmbH, also insbesondere Facebook, Twitter, Instagram, YouTube oder XING, eingesetzt. Die im Rahmen der öffentlichen Veranstaltungen erstellten Bild- und Tonaufnahmen werden im Rahmen der Marketing- und Pressearbeit zudem an Medienvertreter von Zeitungen sowie Rundfunksendern und Onlineredaktionen zur redaktionellen Berichterstattung über die MCC Halle Münsterland GmbH weitergegeben.
Verantwortlich für die Erstellung, Speicherung und Verarbeitung der Bild- und Tonaufnahmen ist die MCC Halle Münsterland GmbH, die Sie wie folgt erreichen können:

Messe und Congress Centrum Halle Münsterland GmbH
Albersloher Weg 32
48155 Münster
Tel. 0251/6600-0
E-Mail: info@mcc-halle-muensterland.de

(2) Personen, die das Veranstaltungsgelände als Besuchende, Teilnehmende oder aus sonstigem eigenem Interesse betreten und nicht im Auftrag des Veranstalters oder eines Ausstellers bzw. sonstigen Vertragspartners des Veranstalters tätig sind, sind nicht berechtigt, auf dem

Veranstaltungsgelände gewerblich bzw. zu kommerziellen Zwecken Foto- oder Videoaufnahmen anzufertigen. Dies gilt insbesondere für die gezielte Anfertigung von Aufnahmen von Besuchenden oder deren Hunden im Rahmen von Mitmachaktionen, Wettbewerben oder sonstigen Programmpunkten zum Zwecke des anschließenden entgeltlichen Anbietens oder Verkaufs dieser Aufnahmen an die abgebildeten Personen. Die entgeltliche Verwertung entsprechender Aufnahmen bedarf der vorherigen ausdrücklichen Zustimmung des Veranstalters.

§ 12 Erfüllungsort, Gerichtsstand, Geltung der deutschen Fassung

Erfüllungsort für alle Ansprüche aus dem Vertrag ist Münster. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

§ 13 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen davon unberührt.